

Утверждено приказом  
от «01» 09 2023 года №1  
Индивидуальный предприниматель  
Каширина Елена Игоревна

## Договор публичной оферты на предоставление услуг

г. Москва

«01» сентября 2023 г.

Индивидуальный предприниматель Каширина Елена Игоревна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, именуемая в дальнейшем **Исполнитель**, предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем **Клиент**, заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п. 2. ст. 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее Предложение является Публичной Офертой (далее – Оферта), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

Данная Оферта содержит все существенные условия договора предоставления услуг по организации культурно-досуговой деятельности в форме добровольного объединения людей, основанное на стремлении к получению актуальной информации и прикладных знаний в различных областях общественной жизни, организации досуга и отдыха (далее – Договор).

Акцепт Оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего Предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения Договора является дата внесения оплаты.

Акцептируя данную Оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Исполнителем договоров на оказание услуг.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами Договора, Исполнитель предлагает отказаться от заключения Договора и использования услуг Исполнителя.

### 1. Предмет Договора.

1.1. Предметом Договора является предоставление Клиенту услуг по организации культурно-досуговой деятельности в соответствии с перечнем услуг, опубликованном на сайте Исполнителя: <https://лицей-гуру.рф/>, в соответствии с условиями настоящей Оферты, дополнениями к Оферте и действующим прейскурантом Исполнителя. Исполнитель обязуется предоставить, а Клиент, являющийся законным представителем ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

- услуги по организации культурно-досуговой деятельности людей в группах и индивидуально на разовой или регулярной основе в соответствии с планом работы и с использованием дистанционных технологий Исполнителя;

1.1.2. Оказание услуг осуществляется путем предоставления Исполнителем доступов к закрытым интернет-ресурсам согласно графику, установленному на сайте Исполнителя, а также информационной поддержке Клиента при использовании интернет-ресурсов с материалами Исполнителя.

1.1.3 Услуги по данному Договору ограничены предоставлением Клиенту информации для их самостоятельного использования Клиентом.

1.1.4. Услуги по данному Договору оказываются Исполнителем дистанционно, через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

1.2. Перечень используемых понятий:

- **«Услуга»** – предоставляемые на возмездной основе текстовые файлы и документы, видеозаписи информационных материалов и организуемые видео встречи с обратной связью (и/или предоставление их записей), направленные на организацию культурно-досуговой деятельности Клиента.
- **«Программное обеспечение» (ПО)** – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Клиент обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.
- **«Вебинар»** – это:
  - а) запись видео-презентации информационных материалов, с комментариями Исполнителя;
  - б) трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени. Клиент задает вопросы по теме вебинара с использованием чата вебинарной комнаты или с использованием иных средств связи сети Интернет.
- **«Абонемент»** — документ, по которому Клиент имеет право пользоваться доступом к информационным ресурсам Исполнителя на установленный Абонементам срок или право требовать оказания определенных услуг от Исполнителя в течение срока действия Абонемента, на условиях, оговоренных в данном Договоре, согласно ценам, указанным в прейскуранте Исполнителя.
- **«Месяц»** — стандартный минимальный срок оплаты действия Абонемента, равный одному календарному месяцу. Любые услуги, предоставляемые по Абонементам, действительны в течение одного календарного месяца.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным Прейскурантом Исполнителя и разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Оферта, Правила Исполнителя (Приложение №1 к Договору) и Прейскурант с перечнем услуг (Приложение №2 к Договору), расписание мероприятий Исполнителя являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя: <https://лицей-гурпу.рф/>.

## **2. Права и обязанности сторон.**

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Оказывать услуги по организации культурно – досуговой деятельности, руководствуясь Приложением № 1 к настоящему Договору, Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в установленной сфере;

2.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

2.1.3. Утвердить расписание проводимых мероприятий и поместить данное расписание на официальном интернет-сайте;

2.1.4. Обеспечить предоставление услуги Клиенту с применением дистанционных технологий согласно графику оказания услуг.

2.1.5. Утвердить стоимость проводимых мероприятий и поместить Прейскурант в помещении Исполнителя и на официальном интернет-сайте;

2.1.6. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании мероприятий и в Прейскуранте;

2.1.7. Исполнитель имеет право направлять Клиенту информацию о запланированных проектах и мероприятиях.

2.1.8. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Исполнителя по телефонам Исполнителя. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг.

2.1.9. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с его индивидуальными особенностями, используя рекомендации специалистов Исполнителя;

2.1.10. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

### **2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность проводимых мероприятий с учетом допустимых санитарных норм.

2.2.2. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

2.2.3. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему Договору.

2.2.4. Вносить изменения в Режим работы/Расписание, Прейскурант, Правила Исполнителя, условия данной Оферты и дополнения к Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за 3 календарных дня до их ввода в действие.

2.2.5. Заменять непосредственного исполнителя услуги и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий.

2.2.6. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 календарных дней или в связи с несоблюдением Клиентом Правил Исполнителя.

2.2.7. Размещать фото- и видео-материалы, произведенные на мероприятиях Исполнителя самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, на официальном сайте и в сети Интернет, используя имеющиеся материалы в рекламных и информационных целях, не раскрывая при этом информации об изображенных лицах.

### **2.3. Клиент обязуется:**

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать доступ к Программному обеспечению (ПО) в соответствии с расписанием оплаченных мероприятий и сроком действия Абонемента;

2.3.3. Известить Администрацию Исполнителя об изменении своих контактного телефона и адреса электронной почты.

2.3.4. Информировать Исполнителя о случаях несанкционированного доступа к Сайту с использованием своих логина, пароля, иных данных.

2.3.5. В случае, если Клиент по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил Услугу в соответствующую дату оказания услуг и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в оговоренные сроки, то Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

2.3.6. Клиент обязуется в соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса все материалы и информацию, полученную от Исполнителя использовать исключительно в личных целях и не передавать третьим лицам.

2.3.7. Клиент обязуется не публиковать или иным образом использовать любую текстовую, графическую, звуковую, аудиовизуальную и иную информацию без согласия Исполнителя, не предоставлять предлагать третьим лицам доступ к дистанционной платформе, его разделам, сервисам и информации, размещённой на нем независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

2.3.8. Клиент признает и соглашается с тем, что ожидаемый эффект от услуг Исполнителя может не соответствовать фактическому результату и не вправе требовать компенсаций от Исполнителя в случае несоответствия.

### **2.4. Клиент имеет право:**

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с графиком мероприятий Исполнителя.

2.4.2. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Исполнителя и компенсировав затраты на подготовку мероприятия.

2.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

2.4.4. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

2.4.5. Изменить график получения услуги при наличии свободных мест в выбранное время после согласования возможности перевода с Куратором Исполнителя.

### **3. Условия оплаты.**

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг в соответствии с утвержденным Прейскурантом Исполнителя путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в том числе с применением программных средств Исполнителя.

3.2. Исполнитель регистрирует Клиента, согласует с Клиентом и назначает точные даты и время предоставления услуг в соответствии с Расписанием Исполнителя.

3.3. Фиксация времени в графике Исполнителя по Абонементу гарантируется только в случае оплаты Абонемента на следующий месяц, который осуществляется путем 100% предоплаты услуг Исполнителя в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом на срок, равный календарному месяцу. Первый Абонемент может быть приобретен с любого числа текущего месяца.

3.4. В случае отсутствия своевременной оплаты за Абонемент на следующий месяц в установленные Исполнителем сроки, Исполнитель вправе предложить обслуживание по стоимости разового посещения согласно Прейскуранту.

3.5. По требованию Клиента Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае если Клиент в течение 2 календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.6. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия абонемента Клиент не выставил рекламацию.

3.7. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

### **4. Ответственность сторон.**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы интернет - провайдеров, незапланированные отъезды и иные причины. Клиент обязан компенсировать затраты на

организацию индивидуального мероприятия в случае отсутствия по независящим от Исполнителя причинам.

4.3. Внося оплату, Клиент соглашается с условиями данного Договора и с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального и материального вреда, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством Российской Федерации.

4.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих лиц;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие-бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от Исполнителя.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки и иные обстоятельства подобного характера, возникшие против воли Сторон, которые они не могли предвидеть или избежать.

4.6. Договор, его заключение и исполнение регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.7. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

## **5. Изменение и расторжение Договора:**

5.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при условии обязательного размещения новых условий Оферты в срок не позднее 3 рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя.

5.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

5.3. В соответствии с п.1. ст. 420 ГК РФ и п.4. ст. 421 ГК РФ в случае одностороннего расторжения

Договора по инициативе Клиента, он должен уведомить об этом Исполнителя с помощью электронного сообщения в мессенджер Whatsapp по номеру телефона 89252234222 в срок не позднее 14 календарных дней до начала исполнения Договора.

5.4. Возврат денежных средств при расторжении Договора в соответствии с п.5.3. производится в размере 95% от внесенной клиентом суммы, путем перечисления на банковский счет Клиента на основании письменного заявления в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.5. Возврат денежных средств при расторжении Договора производится в течение 10 рабочих дней с момента подписания соглашения о расторжении Договора обеими сторонами.

5.6. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента в срок менее 14 календарных дней до начала оказания услуги, Исполнитель удерживает с Клиента денежные средства в размере 30% от произведенной оплаты в счет погашения расходов Исполнителя, понесенных для подготовки и организации оплаченного мероприятия в соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ. Если же часть услуг уже была оказана Клиенту, последний обязуется оплатить уже оказанные ему услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

## **6. Прочие условия.**

6.1. Неосуществление того или иного права в рамках Договора, полномочий или намерений, предусмотренных Договором, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий Договора в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий Договора в любое время впоследствии.

6.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего Договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

6.3. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Клиентом. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, за исключением указанных в нем, которыми регулируется исполнение Договора, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Клиента и Исполнителя. В случае, если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к Договору противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

**6.4. Клиент заключает Договор добровольно, при этом он подтверждает, что:**

**а) полностью ознакомился с настоящей Офертой,**

**б) полностью ознакомился с существенными условиями Договора,**

**в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.**

6.5. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

6.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, оно удаляется из

Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты не меняются и остаются в силе.

6.7. Реквизиты Исполнителя указываются в настоящей Оферте, находятся на информационном стенде Исполнителя, а также размещаются на официальном сайте Исполнителя в интернете.

6.7.1. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Каширина Елена Игоревна

Адрес юридический: 115201, г. Москва, пр-д Каширский, д. 25, к. 4, кв. 241

Адрес фактический: 117292, г. Москва, ул. Кржижановского, дом 7, корпус 2

Телефона: 8-964-522-19-73

Электронная почта: Helen-kas@mail.ru

ОГРНИП 321774600421615

ИНН 772874859474

Р/с № 40802810000005529398

В АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

К/с 30101810145250000974

БИК 044525974

6.8. Приложения:

- Приложение №1 – Правила Исполнителя
- Приложение №2 – Прейскурант с перечнем услуг  
<https://лицей-группы.рф/paymentandconditions/>



**Правила продажи и продления**

**АБОНЕМЕНТОВ**

**в школе дополнительного образования Лицей-гуру**

**1. Общие положения**

1.1 При покупке абонемента вы становитесь членом клуба Лицей-гуру.

1.2 Лицей-гуру оказывает услуги только по предварительной (авансовой) оплате. Оплачивая первый абонемент, вы подтверждаете согласие с правилами нашего клуба и готовы их соблюдать. Приобретая абонемент вы закрепляете за собой место в группе.

**1.3 Если абонемент своевременно не продлен, то не проводится отработка пропущенных по уважительной причине занятий, а право на место ребенка в группе может быть передано другим клиентам.**

1.4 Разовая оплата за одно занятие возможна не более 2-х раз после посещения пробного занятия для адаптации ребенка. При разовой оплате место в группе или в расписании индивидуального преподавателя для ученика не закрепляется, то есть при каждом посещении необходимо заранее сообщить и забронировать место. В дальнейшем посещение возможно только по абонементу в соответствии с прайс-листом. Администрация оставляет за собой право отказа в разовом посещении занятий при максимальном наполнении групп или расписания преподавателей. Приоритетом в данном случае пользуются владельцы абонементов.

1.5. Продление абонемента производится за 2-3 дня до окончания срока абонемента. Если абонемент своевременно не продлен, то сгорает бронирование места в группе и возможен отказ в назначении отработки пропущенных занятий.

**1.6 Если занятие не состоялось по вине Исполнителя, то оплата за такое занятие переносится на следующий день по расписанию, когда будет проведено занятие.**

1.7 В случае оплаты занятий маткапиталом, до прихода денежных средств на счет компании – занятия оплачиваются из личных средств Клиента.

1.8 В соответствии с п.1. ст. 420 ГК РФ и п.4. ст. 421 ГК РФ в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Клиента, он должен уведомить об этом Исполнителя с помощью электронного сообщения в мессенджер Whatsapp по номеру телефона 89252234222 в срок **не позднее 14 календарных дней до желаемого прекращения занятий.**

1.9 В случае расторжения Договора по инициативе Клиента в срок **менее 14 календарных дней, Исполнитель удерживает с Клиента денежные средства в размере 30%** от произведенной оплаты в счет погашения расходов Исполнителя, понесенных для подготовки и организации оплаченного мероприятия в соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ.

1.10 Возврат денежных средств при расторжении Договора в соответствии с п.5.4. производится в размере 95% от внесенной клиентом суммы, путем перечисления на банковский счет Клиента на основании письменного заявления в соответствии с требованиями законодательства РФ в течение 10 рабочих дней.

1.11. В случае, когда в группе на занятии присутствует только один ученик – занятие тарифицируется как индивидуальное и сокращается до 60 минут (вместо 90). Группа с менее чем 3 учениками может быть расформирована по другим группам.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**ИП Каширина Елена Игоревна**, Каширина Елена Игоревна

**14.05.24** 17:45 (MSK)

Сертификат 020F47B90030B1BE9B4E9764E770E9C98A